

## Algemene Leveringsvoorwaarden

### Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, overeenkomsten, aanbiedingen (zoals prijsopgaven en offertes) tussen Malou Evers Fotografie (hierna: Malou Evers) en U als opdrachtgever/wederpartij (hierna: U).
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze door Malou Evers schriftelijk zijn bevestigd.
- Indien U zelf algemene voorwaarden gebruikt, dan zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing. De toepasselijkheid van Uw voorwaarden wordt dus van de hand gewezen.
- Wanneer Malou Evers niet steeds/direct strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Malou Evers, in enigerlei mate het recht zou verliezen om in een later stadium of in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden wel te verlangen.

### Artikel 2 Totstandkoming van een opdracht

- Een opdracht aan Malou Evers komt tot stand indien U bevestigt dat U de door Malou Evers gedane aanbieding of prijsopgave accepteert. Bij voorkeur gebeurt dit schriftelijk / per e-mail. Ook bevestiging van mondeling gemaakte afspraken door Malou Evers geldt als bevestiging van de opdracht. Een opdracht wordt geacht tevens (stilzwijgend / zonder bevestiging) tot stand te zijn gekomen indien Malou Evers start met de door U verzochte werkzaamheden, zonder dat U hier bezwaar tegen maakt.
- Evidente schrijffouten in door Malou Evers gedane aanbiedingen / offertes / prijsopgaven, binden Malou Evers niet, ook niet na aanvaarding door U. Malou Evers is in dergelijke gevallen gerechtigd de aanbieding / offerte / prijsopgave aan te passen.
- Opdrachten aan Malou Evers zijn veelal voor bepaalde tijd (bepaald project of een bepaalde opdracht). Indien de aard van de opdracht geen einddatum met zich meebrengt, wordt de overeenkomst echter geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Een offerte / aanbieding / prijsopgave is niet deelbaar. Malou Evers is dus niet gehouden, indien u slechts een deel van de opdracht door Malou Evers wenst te laten doen, dat deel van de overeenkomst uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 3 Wijziging

- Een door u gewenste wijziging van de opdracht is slechts mogelijk indien deze wijziging door Malou Evers wordt geaccepteerd. Elke wijziging in de overeenkomst, kan gevolgen hebben voor het door Malou Evers te declareren honorarium. Malou Evers is dus gerechtigd het honorarium aan te passen.
- Indien een door U gewenste wijziging van de opdracht niet mogelijk is, zal hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen in stand blijven. Het niet doorvoeren van een door U gewenste wijziging is dan geen geldige reden tot opzegging of ontbinding.

### Artikel 4 Uitvoering en werkwijze

- Malou Evers zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl en op de wijze waarin zij gebruikelijk werkt. Zij zal daarvoor de middelen en apparatuur gebruiken die zij noodzakelijk acht.
- Van U wordt verwacht dat U tijdig en conform de afspraken op de afgesproken locatie aanwezig bent. Oponthoud dient voorkomen te worden en kan leiden tot een verhoging van de prijs of afzegging van de afspraak door Malou Evers. Het honorarium bent U in dat geval echter toch geheel verschuldigd. Uiteraard geldt ook voor Malou Evers dat zij tijdig en in goede orde en met de benodigde en juiste middelen op de afgesproken locatie aanwezig is.
- Tijdens een opdracht bent U gehouden om de omstandigheden waaronder wordt gefotografeerd zo gunstig mogelijk te maken, instructies van of namens Malou Evers op te volgen en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, maar niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen en door u meegebrachte personen.
- Malou Evers levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Malou Evers waar nodig enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen, te benadrukken of te verminderen, dit naar eigen inzicht van Malou Evers.
- Indien U buiten de in het vorige lid bedoelde nabewerking nog een verdere /verdergaande nabewerking wenst, dan kunt U dit met Malou Evers bespreken. Zij zal inschatten of de door u gewenste bewerking mogelijk is. Deze extra nabewerking is niet inbegrepen in de prijsopgave. Malou Evers is dus gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen zoveel mogelijk vooraf worden gemeld. Indien deze extra kosten niet zijn vermeld of medegedeeld door Malou Evers, zal een vergoeding in rekening worden gebracht, binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.
- Naast het bepaalde in artikel 4 lid 5 geldt dat indien Malou Evers ander meerwerk heeft verricht, welk meerwerk redelijkerwijs noodzakelijk was dan wel waarbij het gaat om meerwerk waarom U heeft verzocht, heeft Malou Evers het recht dit meerwerk door te berekenen. Indien geen prijsopgave vooraf verstrekt is, geldt dat doorberekening geschiedt op basis van de gebruikelijk door Malou Evers hiervoor te hanteren vergoeding dan wel een redelijke en billijke vergoeding.

### Artikel 5 Producten

- Alle door Malou Evers aan u geleverde producten, zoals fotoboeken, trouwalbums, fotolijsten, canvasproducten, etc. dienen door U op de juiste wijze en met de grootst mogelijke zorg te worden behandeld, conform het doel waarvoor ze zijn vervaardigd.
- Als U een (trouw)fotoalbum bij een opdracht heeft mee besteld, kunt u zelf, na het verschijnen van de foto's, aangeven welke foto's U in dit album opgenomen wilt zien. Wanneer u echter niet binnen één maand na het verschijnen van de foto's heeft opgegeven welke foto's U in het album wenst, heeft Malou Evers het recht om zelf foto's voor het album voor te dragen en/of een conceptopstelling voor te leggen. Wanneer U vervolgens niet binnen twee weken op deze voordracht reageert of zelf alternatieve foto's opgeeft, zal Malou Evers de door haar gekozen foto's in uw album opnemen.
- Op alle geleverde producten zijn de garantiebepalingen van de betreffende fabrikant van toepassing. Malou Evers zal waar nodig ondersteuning bieden en aanspreekpunt zijn voor U als klant, om deze garantie in te roepen. Eventuele toepasselijke garanties kunnen vervallen bij onjuist of oneigenlijk gebruik, dit ter beoordeling van de fabrikant.
- Indien bij een beroep op garantie, de fabrikant deze garantie afkeurt om wat voor reden dan ook, is Malou Evers niet gehouden de kosten te vergoeden of voor vervanging te zorgen.

### Artikel 6 Levering

- Eventuele door Malou Evers opgegeven levertijd is steeds slechts een geschatte levertijd, een indicatieve levertijd. De opgegeven levertijd is dus nooit een fatale termijn.
- Digitale bestanden met fotografische werken worden geleverd op een door beide partijen overeengekomen wijze. Indien geen wijze van levering is overeengekomen, kiest Malou Evers de leveringswijze. Dat kan zijn in fysieke vorm (foto's, albums, etc.), per e-mail, op DVD /CD, op een (andere) gegevensdrager of via een download(link) op een door Malou Evers opgegeven internetpagina.
- Foto's, albums, CD's, DVD's, gegevensdragers of andere materialen van fysieke aard kunt U, na bericht van Malou Evers, op afspraak bij Malou Evers ophalen. Indien U wenst dat één en ander aan U wordt toegestuurd, kunt U dit aangeven. Malou Evers zal dan wel de verzendkosten aan U doorberekenen.
- Levering geschiedt pas wanneer volledige betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen door Malou Evers.

### Artikel 7 Honorarium en betalingen

- Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- Indien bij een bepaalde opdracht (diensten/producten van) derden worden betrokken, worden deze kosten, ook wanneer deze niet reeds bij de prijsopgave of op een later moment aan U zijn vermeld, aan U doorberekend. Ook indien op de offerte / prijsopgave geen reiskosten zijn vermeld, dient U er rekening mee te houden dat Malou Evers bij een opdracht buiten de eigen studio, reiskosten in rekening zal brengen.
- Malou Evers is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. eindproducten of algemene kosten zijn gestegen. Ook prijsstijgingen bij door Malou Evers ingeschakelde of in te schakelen derden kunnen Malou Evers zonder kennisgeving worden doorgevoerd.
- Betalingen dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op de door Malou Evers aan te geven wijze.
- Malou Evers is gerechtigd om voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot te verlangen en in rekening te brengen. Het voorschot bedraagt minimaal 10% van het geoffreerde bedrag en dient binnen zeven (7) dagen na acceptatie van de offerte te zijn voldaan.
- Malou Evers is gerechtigd de aanvang van haar werkzaamheden uit te stellen of – indien zij reeds is gestart met haar werkzaamheden – de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de (voorschot)betaling(en) op haar rekening is/zijn ontvangen.
- Malou Evers is gerechtigd om, om haar moverende redenen, (tussentijds) van U te verlangen dat onverwijld (aanvullende) zekerheid wordt gesteld in een door Malou Evers te bepalen vorm. Indien U desondanks nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Malou Evers gerechtigd tot opschorting en/of onmiddellijke volledige opeising van het reeds verschuldigde bedrag en/of – naar eigen keuze onmiddellijke beëindiging van de opdracht.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht bent U als opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden (en dus per persoon aansprakelijk) voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- Indien (tijdige) betaling uitblijft – ook na een schriftelijke herinnering – bent U in verzuim. U bent dan de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van de Wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten.
- In geval van liquidatie of faillissement, toetreden tot schuldsanering of beslaglegging bij, of surseance van betaling van U als opdrachtgever, zijn alle vorderingen van Malou Evers op U onmiddellijk opeisbaar.
- Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 8 Intellectueel eigendom

- Het intellectueel eigendomsrecht / auteursrecht op de foto's rust en blijft rusten bij Malou Evers. De Auteurswet is onverminderd van toepassing op de door Malou Evers vervaardigde en geleverde werken.
- Alle foto's die door Malou Evers worden gemaakt en aan U worden geleverd, mogen door U alleen worden gebruikt waarvoor deze zijn gemaakt. Zij mogen daarnaast – binnen de door Malou Evers aangegeven of aan te geven grenzen – slechts openbaar worden gemaakt op Uw persoonlijke sociale media accounts, waarbij de naam 'Malou Evers' wordt vermeld.
- Verdere openbaarmaking of verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke toestemming van Malou Evers is niet toegestaan. Gebruik van foto's voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn gemaakt is dus uitdrukkelijk niet toegestaan, ook niet in gewijzigde vorm. Commercieel of zakelijk gebruik, anders dan het gebruik dat is overeengekomen, is eveneens niet toegestaan.
- Indien U desalniettemin één of meerdere foto's zakelijk / commercieel wenst te gebruiken, kunt U hiervoor een licentie / toestemming vragen aan Malou Evers. Malou Evers zal deze toestemming slechts verlenen indien de foto('s) naar haar mening geschikt is/zijn voor het doel waarvoor U het wenst te gebruiken. Bovendien kan Malou Evers nadere voorwaarden koppelen aan het gebruik en een vergoeding in rekening brengen voor de licentie / toestemming.
- U bent niet gerechtigd zelf enige wijziging aan de foto's aan te brengen, zoals – maar niet uitsluitend - bewerken en bijsnijden.
- Indien desondanks één of meerdere foto's worden gebruikt in strijd met deze voorwaarden en/of de Auteurswet, bent U een boete verschuldigd aan Malou Evers van 3 x het factuurbedrag dat gold voor de gehele betreffende opdracht waaruit de foto / foto's voortkom(t)en, met een minimum van € 1.000, alsmede een bedrag van € 50 per foto voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
- Het betalen van de boete als bedoeld in lid 6 geeft géén recht op het verdere gebruik van de foto's. Malou Evers heeft tevens het recht om schadevergoeding te vorderen en eventueel bij de rechter te vorderen dat het verdere gebruik wordt gestaakt.

#### Artikel 9 Gebruik foto's door Malou Evers

- Malou Evers heeft het recht de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, sociale media, tijdschriftartikelen, reclamemateriaal, in drukwerk, beursmateriaal, etc.
- Malou Evers zal foto's niet verkopen aan derden.
- Indien U bezwaar heeft tegen openbaarmaking van portretten dient U dit, vóórdat de werkzaamheden aanvangen, schriftelijk kenbaar te maken.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Malou Evers voor alle directe schade en kosten, veroorzaakt door een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten die gemaakt moeten worden om de gebrekkige prestatie van Malou Evers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Malou Evers toegerekend kunnen worden (zie ook artikel overmacht);
  - redelijke kosten die U maakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover U aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Malou Evers is niet aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, daaronder begrepen – maar niet uitsluitend – gevolgschade, immateriële schade, gevoelschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Malou Evers is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) virussen, spam, hacking, et cetera, welke op enig moment plaatsvindt / zich bevindt op gegevensdragers en/of programmatuur en/of website van Malou Evers, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove schuld van Malou Evers.
- Malou Evers is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) druk- of schrijffouten op websites, bij afbeeldingen, et cetera.
- Het risico van verlies of beschadiging van foto's, bestanden of andere producten, gaat over op U als opdrachtgever op het moment waarop deze aan U (of aan een door U aan te wijzen derde) juridisch en/of feitelijk worden geleverd. U bent zelf verantwoordelijk voor het maken en houden van eventuele backups van geleverde foto's of (overige) stukken/bestanden. Malou Evers is niet aansprakelijk voor verlies van dergelijke informatie of gegevens en is niet verplicht hiervan zelf enige backup te houden/bewaren. Zij kan dan ook bij verlies niet aansprakelijk worden gesteld.
- U vrijwaart Malou Evers voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Malou Evers toerekenbaar is. Daaronder valt bijvoorbeeld ook de inbreuk op eventuele rechten van derden, schade door betreden van terreinen van derden of inbreuk op auteursrechten, et cetera.

#### Artikel 11 Overmacht

- In geval van (plotselinge) ernstige omstandigheden waardoor het voor Malou Evers niet mogelijk is de opdracht zelf tijdig uit te voeren, zal Malou Evers zich inspannen om een vervangende fotograaf te vinden, of indien mogelijk een nieuwe datum

overeen te komen. Malou Evers is echter niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en die ook niet volgens de wet of volgens algemene "in het verkeer geldende" opvattingen voor haar rekening komt.

- Plotselinge ziekte of noodomstandigheden aan de zijde van Malou Evers zijn daaronder begrepen. Zij kan zich dan op overmacht beroepen.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen uit de wet en rechtspraak kan worden afgeleid, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Malou Evers geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Malou Evers niet in staat is haar verplichtingen (volledig/tijdig) na te komen.
- Malou Evers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere/tijdige) nakoming verhindert, intreedt nadat Malou Evers haar verplichtingen had moeten nakomen. Omgekeerd geldt dat als Malou Evers al in een vroeg stadium ontdekt dat een overmachtssituatie (door bijvoorbeeld ziekte of arbeidsongeschiktheid) zal bestaan ten tijde van een reeds gemaakte afspraak en geen geschikte vervanger door Malou Evers kan worden gevonden, zij het recht heeft om de overeenkomst om die reden te ontbinden, zonder dat zij gehouden is om kosten of schade die hierdoor ontstaat of mocht ontstaan, aan U te vergoeden.
- Malou Evers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden zijn zowel Malou Evers als U gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
- Wanneer Malou Evers in geval van een beroep op overmacht inmiddels (of daarna) gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht, is Malou Evers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te declareren. U bent in dat geval gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 12 Beëindiging / annulering en opschorting

- Buiten hetgeen elders in deze voorwaarden is opgenomen over opschorting / beëindiging, geldt dat Malou Evers in het algemeen bevoegd is de overeenkomst te (doen) ontbinden of op te schorten indien zich omstandigheden voordoen ten aanzien van U als opdrachtgever, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Indien Malou Evers tot opschorting of ontbinding overgaat, is Malou Evers niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding op grond van het voorgaande aan U toerekenbaar is, is Malou Evers gerechtigd tot het vorderen van schadevergoeding, daaronder begrepen kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Deze schadevergoeding bedraagt minimaal 25% van de factuurwaarde van de opdracht.
- Als U zelf een reeds geplaatste opdracht voortijdig, tot 4 weken voor de opdracht, annuleert / opzegt, dan bent U desalniettemin minimaal 10% van de factuurwaarde verschuldigd. Bij opzegging / annulering korter dan 4 weken voor de betreffende fotoafspraak bent u 50% van de factuurwaarde verschuldigd. Bij opzegging / annulering korter dan 2 weken voor de betreffende afspraak, bent U het gehele bedrag verschuldigd.
- Onverminderd het voorgaande geldt, dat wanneer sprake is van ziekte of andere zeer bijzondere (persoonlijke) omstandigheden aan Uw zijde die U niet zijn toe te rekenen maar waardoor een afspraak onmogelijk door kan gaan, in overleg met U de afspraak wordt verplaatst. Indien dit echter meer dan 2x is voorgekomen, of indien U – ondanks meerdere verzoeken / pogingen van Malou Evers - in het geheel niet reageert op verplaatsingsvoorstellen van Malou Evers, of indien de omstandigheden er voor zorgen dat een opdracht in het geheel niet langer door kan gaan – heeft Malou Evers het recht om één en ander op te vatten als beëindiging van de Opdracht door U op grond van lid 4. De beperking van 2 verplaatsingen geldt niet voor in de buitenlucht geplande familie-/gezinsfotoshoots, wanneer de verplaatsing het gevolg is van slechte weersomstandigheden. Of een dergelijke opdracht wegens weersomstandigheden wel of niet door kan gaan wordt uiteindelijk bepaald door Malou Evers.
- Indien U reeds producten, zoals fotoalbums, canvasdoeken, etc. heeft besteld, doch daarvan op enig moment na het maken van de foto's bij nader inzien geen gebruik wenst te maken, of in plaats daarvan andere producten wenst, bent U desalniettemin tot afname gehouden. Dit omdat het gaat om maatwerk producten die speciaal voor u worden gemaakt.
- Ongeacht wat hiervoor is opgenomen, worden bij opzegging / annulering de door U aan Malou Evers betaalde aanbetalingen/voorschotten niet geretourneerd.

#### Artikel 13 Toepasselijk recht, forumkeuze en geschillen

- Op elke overeenkomst/opdracht tussen U en Malou Evers is het Nederlandse recht van toepassing.
- De rechter in de vestigingsplaats van Malou Evers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de daarvoor toepasselijke competentieregels.